



## ที่ปรึกษาการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

### หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรให้มีความสามารถสูงในการแข่งขัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้เกินความคาดหมายได้อย่างรวดเร็ว องค์กรส่วนใหญ่จะนำเครื่องมือและระบบในการบริหารจัดการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำเครื่องมือหรือระบบที่นำมาใช้ในการพัฒนาให้บรรลุผลสำเร็จ ก็คือ “ความรู้”

ดังนั้น “การจัดการความรู้” เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน แบ่งปัน และสร้างความรู้ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งนอกจาก “การจัดการความรู้” จะช่วยในการสนับสนุนให้การใช้เครื่องมือในการพัฒนาอื่น ๆ ประสบผลสำเร็จแล้ว ยังเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการ พัฒนาคคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร สำคัญสำเร็จอย่างยั่งยืน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร
2. เพื่อกำหนดกรอบและขอบเขตการจัดทำ Knowledge Management (KM) ขององค์กร
3. เพื่อแนะนำอย่างใกล้ชิดในการจัดทำ KM ครอบคลุมขั้นตอน
4. เพื่อให้สามารถวางแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ได้ถูกต้องตามทิศทางและเป้าหมายขององค์กร

### หัวข้อการอบรม

- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิด รูปแบบ วิธีการ และกระบวนการในการจัดการความรู้
- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวงจรและโมเดล (model) การจัดการความรู้ รวมทั้ง ขั้นตอนในการจัดการความรู้ นำไปสู่การปฏิบัติจริง
- รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานแต่ละหน่วยงาน เพื่อออกแบบองค์ความรู้ร่วมกับทีม Knowledge Management (KM)
- ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดในการทำ KM ของแต่ละหน่วยงาน
- ให้คำแนะนำในการตรวจสอบและประเมินผลงานการจัด KM

### วิทยากร

วิทยากรของ BAFS Group Academy มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานพัฒนาบุคลากรกว่า 20 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการจัดการความรู้ ตลอดจนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติจริงในการบริหารจัดการความรู้ขององค์กร

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

คณะทำงานและทีมงาน KM

### วิธีการอบรม

ให้การอบรมและประชุมร่วมกันระหว่างคณะทำงาน KM ผู้เกี่ยวข้องของบริษัทและที่ปรึกษา เพื่อนำเสนอแผนการทำงาน กำหนดระยะเวลาการทำงาน รวบรวมและพิจารณาข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการออกแบบการจัดทำ Knowledge Management

### ระยะเวลา

2 สัปดาห์ (โดยระยะเวลาทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงของที่ปรึกษาและหน่วยงาน)