



## หลักสูตรการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Workshop)

### หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรให้มีความสามารถสูงในการแข่งขัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้เกินความคาดหมายได้อย่างรวดเร็ว องค์กรส่วนใหญ่จะนำเครื่องมือและระบบในการบริหารจัดการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำเครื่องมือหรือระบบที่นำมาใช้ในการพัฒนาให้บรรลุผลสำเร็จ คือ “ความรู้”

ดังนั้น “การจัดการความรู้” เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน แบ่งปัน และสร้างความรู้ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งนอกจาก “การจัดการความรู้” จะช่วยในการสนับสนุนให้การใช้เครื่องมือในการพัฒนาอื่น ๆ ประสบผลสำเร็จแล้ว ยังเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการ พัฒนาคคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร สำคัญสำเร็จอย่างยั่งยืน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดและหลักการของการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการความรู้ เพื่อวางระบบการจัดการความรู้ในองค์กรได้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และลักษณะของธุรกิจ

### หัวข้อการอบรม

- เรียนรู้แนวคิด รูปแบบวิธีการ และกระบวนการในการจัดการความรู้
- เรียนรู้วงจรและโมเดล (Model) การจัดการความรู้ รวมทั้ง ขั้นตอนในการจัดการความรู้
- การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ
- ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในองค์กร
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้

### วิทยากร

วิทยากรของ BAFS Group Academy มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานพัฒนาบุคลากรกว่า 20 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการจัดการความรู้ ตลอดจนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติจริงในการบริหารจัดการความรู้ขององค์กร

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร คณะทำงาน และทีมงาน

### วิธีการอบรม

บรรยาย แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์พร้อมตัวอย่างประกอบ โดยเน้นที่ผู้เข้าอบรมเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ รวมถึงฝึกปฏิบัติการกำหนดองค์ความรู้ จัดทำแผนที่ความรู้ และรูปแบบของผลงาน Knowledge Management (ไม่เกิน 30 คน/รุ่น)

### ระยะเวลา

2 วัน เวลา 09.00-16.00 น. (6 ชั่วโมงต่อวัน) รวมทั้งหมด 12 ชั่วโมง